



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER LA PRENOTAZIONE

PREZZI PER I CAMPI ESTIVI

I prezzi dei nostri campi estivi sono da considerarsi *all inclusive*, il che vuol dire che non ci sono costi aggiuntivi nascosti. Il prezzo comprende il contributo per la registrazione, l'alloggio in camere condivise con bagno privato, il servizio di pulizia giornaliero, tre (ottimi) pasti al giorno più snack, tutte le attività, l'uso delle attrezzature sportive, le attrezzature e i materiali per le attività artistiche e artigianali, i test di ingresso e finali di inglese, tutti i materiali per lo studio, e le lezioni di inglese o altro con insegnanti qualificati.

I prezzi indicano la quota per ogni partecipante. I prezzi non comprendono: costi extra come i trasferimenti e le escursioni, spese personali, assicurazione medica o contro infortuni e tutto ciò che non è specificatamente menzionato sopra.

TRASFERIMENTI

Gli studenti che arrivano in Italia da soli vengono accolti dal nostro personale all'aeroporto al terminal degli arrivi di Fiumicino o Perugia, o alle stazioni Termini o Tiburtina di Roma.

Il nostro servizio di trasferimento opera nei seguenti orari:

	Da/A Roma Aeroporto Fiumicino	Da/A Perugia Aeroporto*	Da/A Roma Stazioni ferroviarie o punto d'incontro in città**
Arrivi (Domenica)	10:00-14:00	10:00-14:00	10:00-12:30
Partenze (Domenica)	15:00-19:00	13:00-18:00	15:30-17:30

Costo di trasferimento (per singolo viaggio)	€85	€70	€65
---------------------------------------------------------	-----	-----	-----

* Disponibile solo per i camp Junior Discovery e Outdoor Exploration

** Sede di AlPHABET International Camps in Piazza della Libertà, 21 - Roma

Si possono organizzare dei trasferimenti individuali per gli studenti che arrivano al di fuori degli orari menzionati. Tutti i trasferimenti individuali hanno un prezzo che dipende dal numero di passeggeri, dall'orario di arrivo e/o di partenza, dalla distanza tra la destinazione e l'aeroporto o la stazione ferroviaria.

Minori non accompagnati

Vi preghiamo di informarci in anticipo se uno studente viaggia come minore non accompagnato così che possiamo fornirvi le necessarie informazioni e il nome della persona che accoglierà lo studente alla stazione di arrivo.



ESCURSIONI

Le visite culturali di un giorno a Roma e Firenze sono facoltative. Tutte le visite si svolgono la domenica con la supervisione del nostro personale. Il viaggio, i biglietti per i musei e per i siti archeologici, le visite guidate, il pranzo e scorte illimitate di acqua sono tutti compresi nel costo della visita.

Destinazione	Firenze o Roma
Costo visita	€180

Consigliamo di dare ai ragazzi il denaro necessario per una bibita, un gelato o per acquistare un souvenir.

ASSICURAZIONE

I nostri ospiti sono coperti dal momento in cui arrivano al campo fino al momento in cui partono. La nostra assicurazione li protegge da danni accidentali che possono subire o provocare alla proprietà o a un altro ospite. Le emergenze mediche e i problemi di salute generali che possono essere trattati in loco sono coperti dal sistema sanitario nazionale italiano che garantisce assistenza completa a chiunque la necessiti, a prescindere dalla residenza.

La nostra assicurazione non copre ritardi o cancellazioni dei viaggi, cancellazione delle prenotazioni, questioni di salute che non rientrano tra quelle sopracitate, furto e qualsiasi altro tipo di incidente durante il loro soggiorno. Per queste questioni consigliamo di stipulare un'assicurazione di viaggio specifica per studenti.

TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

Nessuna prenotazione è garantita finché non è stata confermata per iscritto. La procedura di prenotazione dovrebbe avvenire come segue:

1. Il genitore chiama o scrive un'email per verificare la disponibilità per un campo e un determinato periodo
2. Noi confermiamo la disponibilità e riserviamo il posto per lo studente per 5 giorni lavorativi
3. Il genitore invia il modulo d'iscrizione debitamente compilato e si assicura il posto per un massimo di 10 giorni lavorativi
4. Il genitore riceve la fattura e procede al pagamento
5. Appena la quota viene ricevuta il procedimento di prenotazione è terminato e viene inviata una conferma scritta

È possibile versare un deposito del 50% per riservare dei posti e poi saldare il pagamento entro il 30 aprile. Tutte le prenotazioni fatte dopo il 30 aprile devono essere pagate per intero al momento della prenotazione.

Alphabet International Camps si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione che non sia stata pagata per intero prima dell'arrivo dello studente.



TERMINI PER LA CANCELLAZIONE

Se un genitore deve cancellare una prenotazione, offriamo i rimborsi secondo il seguente schema:

- a. Disdetta a più di 60 giorni dall'inizio del campo: rimborso del 100%
- b. Disdetta da 30 a 59 giorni dall'inizio del campo: rimborso del 50%
- c. Disdetta a meno di 30 giorni dall'inizio del campo: NESSUN rimborso

CONTATTI

TEL +39.06.6452 0005

EMAIL info@alphabetcamps.com

FAX +39.06.6936 9043

WEB alphabetcamps.com

Emanuela Bucci – emanuela.bucci@alphabetcamps.com

Contatto principale per tutte le questioni relative alle prenotazioni e le informazioni sui campi estivi.